

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées par les « conditions générales d'utilisation ») couvrent votre utilisation (« vous », le « client ») et votre accès à notre solution logicielle, applications, API, et services connexes, (ci-après désignés collectivement par les « services »), que vous soyez une personne agissant en votre nom propre ou bien une personne agissant au nom d'une entreprise ou d'une organisation.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Mise à jour

PingFlow se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Toutes les nouvelles fonctionnalités qui étendent ou améliorent le Service, y compris le lancement de nouveaux outils et de ressources, sont soumises aux Conditions d'utilisation. Le fait de continuer à utiliser le Service après de telles modifications vaut consentement à ladite modification.

Les conditions d'utilisation définissent l'intégralité de l'Accord entre vous et PingFlow concernant le Service, et remplacent et annulent tous les Accords antérieurs entre vous et PingFlow (y compris, mais sans limitation, les versions précédentes des Conditions d'utilisation).

2. Service

2.1 L'utilisation de n'importe lequel de nos Services vaut acceptation, par vous même et/ou par votre organisation affiliée, des termes du présent contrat. Vous n'êtes autorisé à utiliser nos Services que si vous en avez le droit et si vous êtes habilités à le faire au nom de votre organisation.

Nos Services ont pour but de permettre de :

- (i) stocker des données que vous avez choisi de transférer dans nos bases de données et sur nos serveurs,
- (ii) connecter des sources de données de votre système d'informations interne et externe et la possibilité d'y ajouter des traitements,
- (iii) créer des écrans d'affichage et de management visuel à partir des données fournies et
- (iiii) publier ces écrans sur des points d'affichage définis dans la solution

2.2 PingFlow n'est aucunement responsable en ce qui concerne l'achat ou l'utilisation de données fournies par des parties tierces, l'utilisation des données publiées à destination des utilisateurs ou des décisions ou des analyses effectuées sur la base de ces données. Nous ne sommes aucunement responsables de l'inexactitude des données et calculs effectués à l'aide de notre

plateforme. Nos Services incluent des fonctionnalités qui permettent une connexion à des données, à des sites Web, à des applications et à des Services appartenant à des tiers. PingFlow ne peut être tenu responsable de l'utilisation des produits fournis par des tiers et n'est affilié à aucune des tierces parties.

2.3 Nos Services permettent l'ajout de fichiers externes comme des documents et des médias (image, vidéo, son, etc.). Vous êtes seul responsable de la sélection et de l'utilisation desdits fichiers et êtes tenu de respecter et demeurer en conformité avec toutes les lois relatives au droit d'auteur et à la propriété intellectuelle. En cas d'infraction, vous demeurez seul responsable.

2.4 Nos Services permettent la connexion à des données existantes ainsi que des traitements sur ces données. PingFlow ne peut être tenu responsable de toute perte de données et ne doit pas être considéré ni utilisé comme une solution de sauvegarde pour des données.

2.5 Nos Services incluent l'utilisation d'applications externes. PingFlow vous accorde un droit de licence limité, non-exclusif, non-cessible et révocable pour l'utilisation de ces applications avec nos Services. Ces applications relèvent de notre propriété intellectuelle et vous n'êtes pas autorisé à procéder à de l'ingénierie inverse, à décompiler ou à analyser l'utilisation de ces applications.

2.6 Nos Services incluent la publication de points d'affichage mais ne doivent pas être utilisés pour des envois de messages non sollicités ("spam") ou pour la publication de contenus illégaux ou de contenus qui ne conviennent pas pour publication.

2.7 Vous reconnaissez comprendre que PingFlow utilise des fournisseurs tiers et des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, l'information, le stockage et les technologies connexes nécessaires pour exécuter le Service.

3. Utilisation Acceptable Du Service

3.1 Vous vous engagez à ne pas abuser de nos Services et applications.

3.2 Vous vous engagez à ne pas revendre, copier, reproduire, ou exploiter une partie du Service sans l'autorisation écrite expresse de PingFlow.

3.3 Les activités suivantes ne sont pas autorisées et sont des motifs de révocation de l'accès immédiat et sans compensation monétaire ou d'avertissement préalable :

- a. Tentative de tester ou de pénétrer n'importe lequel de nos serveurs, bases de données ou code d'application;

- b. Supprimer ou contourner les dispositifs de sécurité, les processus et la logique d'authentification;
- c. Perturber le fonctionnement de n'importe lequel ou de l'ensemble de nos serveurs hébergés par le biais d'un accès fréquent et répété à n'importe lequel ou l'ensemble des ports;
- d. Accéder à ou modifier le code d'application, côté serveur ou côté client;
- e. Usurper l'identité d'autres utilisateurs sans leur autorisation, ou accéder à n'importe quelle zone de la plate-forme dont l'accès est interdit ou réservé;
- f. Utiliser nos Services pour distribuer des applications contenant des virus, du spam, des logiciels malveillants ou;
- g. Utiliser nos fonctionnalités de publication à des fins illégales, y compris pour la diffusion de contenus frauduleux, tromperie, contrefaçon, violation de droit d'auteur, pornographique, distribution de contenus incitant à la violence, la haine religieuse, ethnique ou raciale, ou tout autre contenu ou informations inappropriées;

4. Résiliation du service

4.1 Les dispositions suivantes du présent Accord perdureront après la résiliation de l'Accord quelle que soit la raison de la rupture :

- a. Les articles ci-dessus;
- b. Les obligations de paiement de clients engagés avant la cessation; et
- c. toute autre disposition du présent Accord qui doit perdurer afin de remplir sa fonction essentielle.

4.2 En cas de non-respect des Conditions d'utilisation et [des conditions générales de vente](#), ou si vous utilisez les Services d'une façon susceptible d'entraîner une responsabilité juridique, de perturber les Services ou de perturber l'utilisation des Services par autrui.

4.3 Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser tout client potentiel. Nous nous réservons le droit – à notre seule discrétion – de vous autoriser ou non à vous inscrire à nos services, à renouveler votre inscription, à changer de formule d'abonnement ou à utiliser nos Services.

5. Garantie et Limitation de Responsabilité

5.1 Les Services sont fournis "tels quels" et suivant disponibilité. Les limitations de capacité et/ou de fonctionnalité peuvent changer à tout moment sans préavis. PingFlow n'offre aucune garantie expresse ou implicite d'aucune sorte, y compris, sans limitation, des garanties de qualité marchande

ou d'adéquation à un usage particulier. Aucune communication entre le client et PingFlow, écrite ou orale, ne doit être considérée comme une garantie ou comme modifiant de quelque manière que ce soit ou comme limitant toute exclusion de garantie ou limitation de responsabilité prévue au présent article ou ailleurs dans cet Accord. En aucun cas, PingFlow pourra être tenu responsable des manques à gagner ou autres dommages indirects, spéciaux, exemplaires, accidentels ou consécutifs ou dédommagements ou frais d'assurance résultant de ou liés au présent Accord ou à l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service. La responsabilité de dédommagement de PingFlow pour dommages, pertes ou causes d'action, que ce soit en responsabilité contractuelle ou délictuelle, conjointe ou séparément, ne pourra en aucun cas être supérieure au montant total payé par le client à PingFlow au cours des douze (12) mois avant le préjudice ou les dommages revendiqués. Les limitations de responsabilité dans ce paragraphe 5.1 et au paragraphe 5.2 ci-dessous s'appliquent également à la responsabilité pour négligence.

5.2 Sans limiter la généralité de 5.1 ci-dessus, PingFlow ne pourra aucunement être tenu pour responsable pour toute réclamation ou perte résultant de violations de la sécurité, de l'exposition des données sensibles ou privées (sauf dans la mesure où la législation applicable interdit la limitation de cette responsabilité), ou la perte de données ou la perte de l'accès aux données.

5.3 PingFlow n'est pas responsable de l'exactitude, la véracité, ou la validité des données saisies par le client ou fournis par le Service. PingFlow ne pourra être tenu pour responsable d'interruptions du Service ou de retards dans la transmission du Service causés par des cas de force majeure, des actes de terrorisme, incendie, dégâts des eaux, émeutes, actions du gouvernement, actions ou omissions de la part d'un ou des fournisseurs de réseaux dorsaux Internet, ou toute autre cause indépendante de la volonté de PingFlow.

5.4 Le seul et unique recours du client, s'il n'est pas satisfait du Service ou avec ses modalités, conditions, règles, politiques, lignes directrices ou pratiques de PingFlow est de cesser d'utiliser le Service.

5.5 Le client reconnaît et accepte que PingFlow a fixé ses prix et a conclu le présent Accord en se fondant sur les limitations et exclusions de responsabilité et exclusions de garantie énoncées

dans la présente section ainsi que ailleurs dans le présent Accord, (collectivement appelées, les "Limitations"), et que Limitations forment une base essentielle de la transaction entre PingFlow et le client. Les Limitations perdurent et demeurent valides même si le recours du Client mentionné dans cet Accord à échoué à être conforme à son objectif essentiel.

6. Traitement des données personnelles et Politique de confidentialité

6.1 Conditions générales

Si vous souhaitez connecter des données depuis vos services de données locaux et vos services de données dans le cloud, il vous sera demandé de nous fournir votre nom d'utilisateur, l'identifiant de connexion et le mot de passe permettant l'accès à ces systèmes afin de permettre des connexions automatiques.

PingFlow est en conformité avec la loi française en la matière et se conforme aux règles de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) auprès de qui nous sommes enregistrés sous le n° 1795493. Pour plus d'informations sur la CNIL en France, rendez vous sur le site : (<http://www.cnil.fr/>) Au titre de ce règlement vous avez un droit permanent d'accès et de modification ou suppression de vos données personnelles.

6.2 Protection des Données

PingFlow est un service qui vous permet de connecter les données de vos entrepôts de données, locaux ou distants, à nos serveurs. Ces données vous sont privées, mais il existe une fonctionnalité qui vous permet de les partager avec d'autres personnes.

Sous réserve de votre autorisation – nous pouvons accéder à vos données afin de vous aider dans la résolution de problèmes éventuels.

6.3 Finalité du traitement de vos données à caractère personnel

La finalité de notre traitement est de pouvoir réaliser notre prospection commerciale en collectant uniquement les données nécessaires nous permettant de qualifier nos prospects et de les recontacter par email ou par téléphone.

Destinataire des données

Les données à caractère personnel que nous collectons sont destinées à notre équipe commerciale.

Responsable du traitement des données

Raison sociale : PINGFLOW

Adresse postale : 3 rue des Teinturiers 59491

Villeneuve d'Ascq

Tel : +33 (0)9 70 44 00 37

Mail : rgpd@pingflow.fr

Transfert de données

Nos plateformes et services web sont hébergés dans l'Union Européenne.

Les données à caractère personnel pourront être transférées dans nos outils hébergés par les tiers suivants : Google (USA), Mailjet (France), Pipedrive (USA).

Durée de conservation

Les données à caractère personnel seront conservées pendant 3 ans si vous ne répondez à aucune de nos sollicitations.

Consentement

Notre traitement étant basé sur le consentement, vous êtes en droit de le retirer à tout moment, sans toutefois porter atteinte à la licéité de ce traitement effectué avant ce retrait.

Vos droits

Conformément à la loi informatique et liberté et au règlement européen 2016/679 (RGPD) vous bénéficiez des droits suivants relativement à vos données à caractère personnel :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation de ce traitement
- Droit d'opposition à ce traitement
- Droit à la portabilité de vos données

Afin de demander l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse rgpd@pingflow.fr

Dans cette demande, merci de nous préciser vos nom, prénom, adresse email, société ainsi que la nature du ou des droits que vous souhaitez exercer.

Procédures automatisées

Afin de mieux cerner, comprendre vos attentes, et ainsi vous proposer les offres de services qui peuvent le mieux vous intéresser, les données collectées pourront être utilisées dans des procédures automatisées nous permettant de

déterminer les meilleurs offres adaptées à votre parcours et historique d'activité sur notre site Internet.

Prise de décision automatisée

Vos données personnelles ne sont pas utilisées à des fins de prise de décision automatisé.

Introduction d'une réclamation

Nous mettons tout en œuvre pour le respect de la RGPD afin de garantir la sécurité et vos droits concernant vos données à caractère personnel. Néanmoins, dans l'éventualité où vous constateriez un manquement par rapport à cette réglementation, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

6.4 Utilisation des Cookies

PingFlow peut déposer des cookies dans votre navigateur lorsque vous postez un commentaire, afin de se souvenir de vos informations d'identification (votre nom, votre adresse e-mail et URL). Nous utilisons ces cookies pour faciliter la connexion au Service ou pour identifier des commentaires ou des actions inappropriés ou des accès non autorisés.

6.4 Suivi de connexion

PingFlow assure le suivi de l'utilisation de son système en enregistrant les adresses IP et les identifiants de session afin d'améliorer ses services et aider ses clients en cas de problèmes mais aussi afin de présenter l'information en accord avec la langue locale et les formats culturels adéquats. Nous utilisons ces journaux de connexion pour identifier des commentaires inappropriés, des actions erronées ou bien tout accès non autorisé ainsi que pour identifier les problèmes ou améliorer nos services.

7. Droit d'auteur et Propriété intellectuelle

7.1 PingFlow détient les droits de propriété intellectuelle pour tous les composants du Service susceptibles d'être protégées, y compris mais sans limitation le nom du Service, les illustrations et les éléments de l'interface utilisateur contenues dans le Service, des fonctionnalités et la documentation associée.

PingFlow ne revendique aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu que vous téléchargez ou fournissez au Service.

7.2 Le client est propriétaire des livrables fournis par PingFlow dans le cadre du contrat. PingFlow conserve un libre droit d'utilisation de ces livrables, à titre gratuit.

Vous n'êtes pas autorisé à copier, modifier, adapter, reproduire, distribuer, procéder à une ingénierie inverse, décompiler ou désassembler tout aspect du Service.

PingFlow reste propriétaire de tout écrit, notamment les photographies, diagrammes, modèles et programmes informatiques développés dans le cadre de l'exécution du contrat, qui ne sont pas des livrables.

Chaque partie conserve ses droits de propriété intellectuelle préexistant au contrat.

8. Indemnisation

8.1 Chaque partie assumera l'entière responsabilité de ses actes ou négligences conduisant à des pertes ou dommages à des tiers.

À l'exception de ce qui est mentionné dans les articles précédents, la responsabilité maximale cumulative de PingFlow résultant de ou associée au projet ne pourra dépasser un montant équivalent à deux fois le prix HT payé à PingFlow par le Client en vertu du Contrat ou à 200 000 euros (ou l'équivalent dans toute autre devise), le montant le moins élevé des deux étant retenu.

8.2 Si l'une des parties prenait connaissance d'un accident susceptible d'entraîner une plainte conformément aux indemnités ci-dessus, elle devra immédiatement en avvertir l'autre partie.

9. Assurance

Chaque partie s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile garantissant les risques qu'elle encourt au titre de l'exécution du contrat.

10. Législation Applicable

Dans l'éventualité d'un conflit relatif à l'interprétation, l'exécution ou la fourniture d'une quelconque obligation relative au présent accord et à défaut d'un accord amiable trouvé entre PingFlow et son client, le litige sera soumis au tribunal de Lille Métropole. Le présent contrat est régi par la loi française.

Contact

Pour toutes questions, requêtes ou plaintes, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse: contact@pingflow.fr

Mentions légales

PingFlow

Siège Social:

3 rue des Teinturiers

59491 Villeneuve d'Ascq - France

Tel: 09 70 44 00 37

SAS au capital de 30 760€ - SIREN : 792 600 009 -

Code APE: 6202A- RCS Lille Métropole - France

N° TVA Intracom : FR45 792600009
